



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н НИКОЛАЙ ЦВЕТАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
АСОЦИАЦИЯ ЗА ОТГОВОРНО
НЕБАНКОВО КРЕДИТИРАНЕ
email: office@aonk.bg

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЦВЕТАНОВ,

Като омбудсман и защитник на правата и интересите на гражданите се обръщам към Вас по повод постъпили жалби в институцията, свързани със затруднения и дори невъзможност да се плащат бързи кредити в момент на извънредно положение.

Граждани, загубили работата си, които вече са на трудовата борса или им предстои това, се опасяват, че няма да могат да плащат потребителските си кредити към небанковите финансови институции.

Те се притесняват за здравето и живота на своите близки, за посрещането на елементарни нужди и не на последно място за последиците от неплащане на потребителските си кредити.

Те не бягат от отговорност, но търсят временен компромис за отсрочване на задълженията си.

Това смятам е възможно и в унисон с Етичния кодекс на Асоциацията за отговорно небанково кредитиране, в който се предвижда членовете на АОНК да бъдат отворени за обсъждане на финансовите затруднения на клиентите си.

Именно за такива случаи става въпрос, когато в извънредното положение доходът на потребителя не е достатъчен, за да изпълни финансовите си задължения, когато те станат изискуеми.

В ситуация като сегашната смятам и АОНК е на мнение, че не бива да се действа с принудителни мерки спрямо граждани, изпаднали във временна невъзможност да покриват дълговете си. Те нямат никаква вина за случващото се и затова трябва да им се подаде ръка. По този начин се гради доверие и те ще оценят този жест.

Ето защо, отправям апел - да бъде проявено разбиране към кредитополучателите, които временно не могат да погасяват в срок задълженията си, заради тежкото финансово положение, в което внезапно са се оказали заради кризата, възникнала от разпространението на COVID-19 като се надявам да бъде използвана всяка възможност за индивидуален подход.

Наред с това, намирам за удачно да се обмисли приемането от страна на Асоциацията на обща политика, която да предостави възможност за единни действия при подобни случаи.

Считам, че изработването и публичното оповестяване на такава обща политика за работа с уязвими граждани, засегнати от извънредното положение, ще осигури на гражданите ясна информация за това какви са условията, при които могат да се възползват от облекчен режим при погасяването на техните задължения в извънредната ситуация. Така публичната обща политика ще осигури и единен подход спрямо всички граждани в подобна позиция.

Надявам се да ме информирате своевременно за предприетите действия.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**